

Regulamin Gamly.pl

§ 1 DEFINICJE

Administrator – podmiot, któremu Usługobiorca przyznał w ramach Panelu administracyjnego uprawnienia do zarządzania Serwerem i kontaktów w sprawach technicznych z Usługodawcą
Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystająca z usług w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Konsument – Konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Kupujący - Przedsiębiorca robiący zakupy w sklepie w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej.

Panel klienta - część Serwisu przeznaczona do użytku Klienta. Za jego pośrednictwem dokonuje czynności w ramach zawartej Umowy oraz służy do przekazywania informacji pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.

Portfel – funkcja panelu klienta, pozwalająca na gromadzenie środków w wirtualnym portfelu, którymi Usługobiorca posługuje się jedynie w celu zakupu Usługi.

Przedsiębiorca - Przedsiębiorca inny niż Kupujący.

Klient - Konsument lub Przedsiębiorca lub Kupujący.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Rejestracja – proces zakładania konta na serwisie gamly.pl

Serwer – oprogramowanie komputerowe służące do prowadzenia rozgrywek lub komunikowania się przez Internet.

Sklep - sklep internetowy Gamly.pl prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://www.gamly.pl>

Umowa – umowa o zakup serwera do gier zawarta przez Usługobiorcę z Usługodawcą w formie elektronicznej.

Usługa – wynajem Serwera gier, w celu prowadzenia rozgrywek z innymi osobami przez Internet
Strona Internetowa – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://gamly.pl/>.

Usługodawca - Wiktor Mikołajczyk prowadzący działalność gospodarczą GAMLY WIKTOR MIKOŁAJCZYK z siedzibą w Ozorkowie, kod pocztowy 95-035, przy ul. Rumiankowa 11, NIP: 7322203793, REGON: 389357982.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i specyfikę usługi, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

§ 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. Tragutta 24/9, Ozorków 95-035
2. Adres e-mail: kontakt@gamly.pl
3. Telefon: +48 699 522 754

§ 3 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego dokonywania zakupów w Sklepie potrzebne jest:
 - Urządzenie z dostępem do Internetu
 - Przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz włączanie i akceptacja plików cookies.
2. Dla złożenia zamówienia w Sklepie, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędne jest aktywne konto e-mail.

§ 4 ZAKUPY W SKLEPIE

1. Ceny usług widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za Usługę, w tym zawierają podatek VAT.
2. Wybraną do kupienia Usługę należy dodać do koszyka w Sklepie.
3. Następnie Klient wybiera z dostępnych w Sklepie: metodę płatności za zamówienie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego zamówienia.
4. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Klienta.
5. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

6. Sprzedawca prześle Klientowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia Usługi.
7. Klient może zarejestrować się w Sklepie tj. założyć w nim konto w Panelu klienta lub dokonywać zakupów bez rejestracji poprzez podawanie swoich danych przy każdym ewentualnym zamówieniu.
8. Korzystanie ze Sklepu jest nieodpłatne, ale zakup Usług następuje po zawarciu umowy sprzedaży tj. złożeniu i opłaceniu Zamówienia.
9. Korzystanie z Usług jest płatne wg. cennika. Zmiana cennika nie stanowi zmiany Regulaminu.
10. Ceny uzależnione są od aktualnej sytuacji rynkowej i są zgodne z publikowanym cennikiem na stronie <https://gamly.pl/index.php?rp=/store/>.
11. Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy w przypadku podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przed zawarciem Umowy, działania Usługobiorcy powodujące szkody w systemie Usługodawcy, zmiany parametrów usług, które znacząco mogą wpłynąć na stabilność i zużycie zasobów sprzętowych Usługodawcy.

§ 5 PŁATNOŚCI

1. Za złożone zamówienie można zapłacić, w zależności od wyboru Klienta za pośrednictwem platformy płatniczej Cashbill lub Paypal.
2. Klient dokonując zakupów w Sklepie akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Klient ma prawo wycofać swoją akceptację.
3. Środki zgromadzone na panelu pod adresem strony internetowej: <https://gamly.pl/index.php?rp=/login/> nie są zwrotne, ani wypłacalne.

§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia Usługi bez wad.
2. Usługodawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia w ciągu jednego dnia roboczego od dnia uznania jego rachunku bankowego.

§ 7 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument i Kupujący ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem § 8 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - W którym Konsument lub Kupujący wszedł w posiadanie Usługi lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta lub Kupującego weszła w posiadanie tego towaru.
 - W którym Konsument lub Kupujący wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta, weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno.
3. Aby Konsument lub Kupujący mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 2 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).
4. Konsument lub Kupujący może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego na końcu Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi lub Kupującemu, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę (tj. udostępnił zawartość treści cyfrowych). Niniejszym Sprzedawca informuje Konsumenta lub Kupującego, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę Konsument lub Kupujący utraci prawo odstąpienia od umowy, a konsument wyraża zgodę na wykonanie w pełni usługi przez Sprzedawcę przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy w rozumieniu art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
6. Razem ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu, Konsument lub Kupujący przesyła towar do Sprzedawcy za pośrednictwem wybranego przez siebie przewoźnika, przesyłką rejestrowaną.

§ 8 PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie prawa autorskie do Sklepu wszelkich elementów Sklepu przysługują Sprzedawcy. Kopiowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie elementów Panelu klienta jest zabronione. Sprzedawca udziela Klientom licencji niewyłącznej na używanie Sklepu Konta na polach eksploatacji:

- a. zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, w tym techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego CD, DVD,
- b. wyświetlanie, publiczne odtwarzanie,
- c. prawo obrotu w kraju i za granicą,
- d. wypożyczanie, najem, użyczenie lub wymiana nośników, na których utwory utrwalono,
- e. nadawanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej i bezprzewodowej przez stacje naziemną,
- f. nadawanie za pośrednictwem satelity,
- g. retransmisję utworów,
- h. sporządzenie wersji obcojęzycznych utworów,
- i. wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej (w tym Internetu), publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- j. reemisję równoczesną i integralną przez inną organizację telewizyjną w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów.

2. Zabronione jest korzystanie z serwera SFTP w celu przechowywania plików niezwiązanych z działaniem Serwera gry.

3. Wgrane modyfikacje oraz zmienione ustawienia, serwerowe nie mogą powodować pogorszenia się warunków pracy innych serwerów (ponad przeciętne obciążenie maszyny).

W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, Usługodawca ma prawo przywrócić serwer do

ustawien standardowych, a w przypadku powtornego ustawienia serwera w wyzej wymieniony tryb zastrzega sobie prawo do zawieszenia serwera.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialnosc za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie okreslonym Regulaminem i UmowA.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialnosc, jezeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastapilo z winy osoby trzeciej, za ktora Usługodawca nie ponosi odpowiedzialnosc, winy Usługobiorcy lub osoby, za ktora ponosi on odpowiedzialnosc lub niezachowania przez niego postanowien Regulaminu, Umowy lub przepisow prawa.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialnosc za utracone przez Usługobiorcę pliki po zakonczeniu okresu uslugi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialnosc za utracone przez Usługobiorce korzyści.
5. Usługobiorca badz Administrator jest odpowiedzialny za zarzadzanie Serwerami, a w szczegolnosc konfiguracje Serwera, wgrywanie map, modow i ich konfiguracje.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialnosc za błędna konfiguracje serwera wykonana przez Usługobiorce lub Administratora.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialnosc za zakłocenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu serwisu z przyczyny sil wyzszych, niedozwolonym działaniem osob trzecich lub niekompatybilnoscia Serwisu z infrastruktura techniczna Usługobiorcy.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialnosc za instalowane oprogramowanie i udostepniane dane na Serwerze oraz Serwerach ftp. wszelka odpowiedzialnosc ponosi Usługobiorca.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialnosc za zablokowanie IP u dostawcow gier.
10. Usługobiorca ponosi pełna odpowiedzialnosc za działania kazdego swojego Administratora.
11. Usługodawca zobowiazany jest do usuniecia awarii najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od daty poinformowania przez Klienta Usługodawcy o zaistniałym problemie.

§ 10 REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Klient lub Kupujący lub Konsument ma możliwość reklamowania wadliwej Usługi na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
2. Korzystając z rękojmi Kupujący lub Konsument może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
 - Złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
 - Złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego lub Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie,
 - Żądać wymiany Usługi na wolną od wad,
 - Żądać usunięcia wady.
3. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w § 2 Regulaminu.
4. Jeśli na Usługę została udzielona dodatkowo gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w opisie produktu w Sklepie.
5. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany w § 2 Regulaminu.
6. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

§ 11 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Sklepie pod adresem <https://gamly.pl/gamly-polityka.pdf>

Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Konsument lub Kupujący może, ale nie musi skorzystać:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

_____ adres e-mail: _____

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*)
o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / o
świadczenie następującej usługi(*) / o dostarczanie treści cyfrowych w postaci(*):

.....
.....

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko Konsumenta lub Kupującego (-ów):

Podpis Konsumenta lub Kupującego

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić